

La Dirección de TESMATIC TECHNOLOGIES, S.L. consciente de las nuevas reglas de competencia en el ámbito comunitario y mundial, así como de las tendencias que paulatinamente se van introduciendo en materia de calidad y medioambiente, quiere que la calidad en el servicio y el respeto por el medioambiente aglutinen todos nuestros esfuerzos. Será nuestro objetivo trabajar al nivel que marcan las normas internacionales UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 en vigor en cada momento.

La Dirección de TESMATIC TECHNOLOGIES, S.L., ha establecido una política de calidad en su declaración que consiste en:

***“Hacer prevalecer la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, es nuestra verdadera preocupación, cumpliendo con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios, como punto de partida hacia la mejora continua de la eficacia de la empresa”.***

Esta política de calidad está orientada a alcanzar y mantener una cartera sólida de clientes mediante la calidad obtenida en la *“Venta, distribución, y servicio post-venta de Sistemas de pesaje para equipos de elevación hidráulicos como carretillas elevadoras, apiladores, transpaletas y otros equipos”* y continuar con la expansión a nivel nacional e internacional, en un ambiente de responsabilidad absoluta y constante, de esta forma conseguiremos la consolidación de la empresa dentro de nuestro sector.

En cuanto a temas ambientales la dirección de TESMATIC TECHNOLOGIES, S.L. se compromete a:

- ✓ Desarrollar y mantener un Sistema de Gestión Ambiental adaptado a la naturaleza de las actividades de TESMATIC TECHNOLOGIES, S.L.
- ✓ Tener un compromiso con la protección del medioambiente y con la prevención de la contaminación, para reducir el impacto ambiental de las actividades de la empresa en el marco de la mejora continua, teniendo en cuenta el ciclo de vida del servicio que presta.

- ✓ Cumplir estrictamente los requisitos ambientales establecidos por la legislación aplicable a las actividades de TSMATIC TECHNOLOGIES, S.L. Establecer objetivos ambientales cuantificables y revisarlos periódicamente.
- ✓ Cumplir con la debida transparencia medioambiental con las administraciones e instituciones, fomentar la reducción de residuos, la reutilización y el reciclaje de los mismos para la prevención de la contaminación.

TESMATIC TECHNOLOGIES, S.L. determina las cuestiones externas o internas que son pertinentes para su propósito y su dirección estratégica, realiza un análisis de la información interna y externa, estableciendo acciones para reducir o eliminar sus riesgos y potenciar sus oportunidades.

Conseguiremos alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes, hecho que es nuestra máxima preocupación y para ello demostraremos nuestra capacidad para cumplir con todos los requisitos de nuestros clientes, incluidos los reglamentarios, los legales aplicables y los relacionados con el Medioambiente, ante la formalización de los contratos. Esta política de calidad y medioambiente de TSMATIC TECHNOLOGIES, S.L., sirve como base para el establecimiento y revisión de sus objetivos de calidad.

TESMATIC TECHNOLOGIES, S.L. se asegura que dicha política es entendida a todos los niveles de la organización mediante la explicación a través de reuniones con el personal y divulgación de dicha política mediante su distribución y publicación, consiguiendo que formen parte activa de la misma y se involucren y comprometan para llevarla a cabo.

TESMATIC TECHNOLOGIES, S.L. revisa anualmente la vigencia y actualidad de su política a través de las reuniones del Comité del Sistema de Gestión con motivo de la revisión del sistema por la dirección.

Fecha y aprueba:



La Dirección de Tsmatic Technologies, S.L.

25/03/2022